

## סקר בטחון בריאותי - נובמבר 2015

### תוכן עניינים

2.....	מתודולוגיה
2.....	סיכום הממצאים
2.....	תחושת בטחון בריאותי:
3.....	אפשרויות מימון והרגלי הוצאות במקרה הצורך: (ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת נכונה)
5.....	פירוט הממצאים
5.....	תחושת בטחון בריאותי:
7.....	אפשרויות מימון והרגלי הוצאות במקרה הצורך: (ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת נכונה)
9.....	הכרות עם הרעה כלכלית בעקבות מחלה
9.....	כיסוי וביטוח בריאותי
11.....	עמדות לגבי הביטוחים המשלימים ומערכת הבריאות:

### מתודולוגיה

הסקר נערך בקרב 604 מרואיינים המהווים מדגם מייצג ארצי של האוכלוסיה בגילאי 25 ומעלה.

איסוף הנתונים בעברית במגזר היהודי בוצע באינטרנט באמצעות הפאנל האינטרנטי של חברת ipanel בין התאריכים 17-19 לנובמבר 2015 וב-3.12 באמצעות ראיונות טלפוניים בקרב המגזר הערבי.

טעות הדגימה המרבית בסקר  $\pm 4.1\%$ .

### סיכום הממצאים

תחושת בטחון בריאותי:

לתשלום חודשי של 11,000 ₪ למשך 5 שנים לטיפול בסרטן	לתשלום חודשי קבוע של 5500 ₪ לטיפול במחלה כרונית	לתשלום חודשי קבוע של 1000 ₪ לטיפול במחלה כרונית	
1.0%	.6%	12.3%	בלי שום קושי
1.9%	3.8%	22.3%	עם קושי קל
4.3%	11.4%	33.4%	עם קושי
15.7%	28.2%	19.4%	עם קושי משמעותי
77.1%	56.0%	12.5%	לא אעמוד בהוצאה
100.0%	100.0%	100.0%	סה"כ

- 32% יתקשו עד כדי אי יכולת לעמוד בהוצאה של 1000 ₪ בחודש לטיפול במחלה כרונית, אחוז זה גבוה יותר בקרב המגדירים את מצבם הכלכלי סביר עד גרוע (מעל 50%).
- בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שיהיה קושי משמעותי (27% לעומת 18% במגזר היהודי) או שלא יעמוד בהוצאה (24% לעומת 11%).
- משיבים אשר מצב בריאותם לא כל כך טוב עד גרוע סבורים יותר כי לא יעמדו בהוצאה זו בהשוואה למשיבים אשר מצב בריאותם טוב מאד עד טוב.
- 84% יתקשו עד כדי אי יכולת לעמוד בהוצאה של 5500 ₪ בחודש לטיפול במחלה כרונית.
- בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שלא יעמוד בהוצאה זו בהשוואה ליהודים (63% לעומת 55%).
- 93% מכלל המשיבים יתקשו עד כדי אי יכולת לעמוד בהוצאה של 11,000 ₪ בחודש לטיפול בסרטן. בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שלא יעמוד בהוצאה (87% לעומת 76%).

אפשרויות מימון והרגלי הוצאות במקרה הצורך: (ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת נכונה)

11,000 ₪ לחודש למשך 5 שנים	5,500 ₪ לחודש באופן קבוע	1,000 ₪ לחודש באופן קבוע	
1.0%	1.0%	17.9%	לא ישפיע באופן משמעותי על הרגלי ההוצאות שלי
6.6%	10.9%	42.5%	אוריד מעט ברמת החיים אבל לא אפגע בדברים הבסיסיים
11.6%	24.5%	26.6%	אקטין בהוצאות הבסיסיות על מזון ודיור
13.4%	21.8%	10.0%	אבקש סיוע ממשפחה ומכרים
22.3%	18.5%	3.3%	אקח הלוואה
48.8%	30.5%	7.5%	אווטר על רכישת התרופה כי לא אוכל לעמוד בהוצאה כזו
11.2%	7.4%	4.1%	לא יודע
114.7%	114.4%	111.9%	סה"כ

כשמדובר על הוצאה של כ- 1000 ₪ בחודש, כ- 43% דיווחו כי הדבר יגרום להורדה ברמת החיים אך ללא פגיעה בדברים הבסיסיים וכרבע יקטינו את ההוצאות הבסיסיות על מזון ודיור אך רק מעטים ידרשו להלוואות. בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שביקש סיוע ממכרים ומשפחה (20% לעומת 9% במגזר היהודי) וכן שיוותרו על רכישת התרופה כי לא יוכלו לעמוד בהוצאה (12% לעומת 7%). כאשר הסכום עולה ל- 5500 ₪ בחודש, כרבע יצטרכו להקטין את ההוצאות על מזון ודיור, וכ- 22% ייקחו הלוואה ו/או יבקשו סיוע ממכרים והעיקר הוא כי כ- 31% השיבו שיוותרו על התרופה כי לא יוכלו לעמוד בהוצאה. משיבים אשר הכנסתם נמוכה ואו השכלתם היא עד תיכונית יוותרו יותר על רכישת התרופה בהשוואה למשיבים אשר הכנסתם היא בין ממוצעת עד מעל הממוצע ואו השכלה על תיכונית ואקדמאית. בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שיוריד מעט ברמת החיים (26% לעומת 9% במגזר היהודי). כאשר הסכום הוא 11,000 ₪ לחודש, 49% השיבו כי יוותרו על התרופה. 22% ייקחו הלוואה ו- 13% יבקשו סיוע מחברים. משיבים אשר הכנסתם נמוכה והשכלה לא אקדמית יוותרו יותר על רכישת התרופה בהשוואה למשיבים אשר הכנסתם מעל הממוצע. בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר ענה שיוריד מעט ברמת החיים (26% לעומת 4%) ושיקטין בהוצאות הבסיסיות על מזון ודיור (27% לעומת 9%).

#### הכרות עם הרעה כלכלית בעקבות מחלה

28% מהציבור מכירים באופן אישי מישהו שמצבו הכלכלי הדרדר עקב מחלה שלו או של בן משפחתו. יחד עם זאת, משיבים אשר הכנסתם נמוכה מכירים יותר קרובי משפחה אשר מצבם הכלכלי הדרדר עקב מחלה בהשוואה לבעלי הכנסה גבוהה. בקרב ערבים, אחוז גבוה יותר מכיר קרובי משפחה שמצבם הידרדר בהשוואה ליהודים (37% לעומת 13%).

#### כיסוי וביטוח בריאותי

בסקר זה 83% מהמשיבים, ציינו כי יש להם ביטוח משלים של אחת הקופות. 47% ציינו שיש להם ביטוח פרטי. אצל מרבית בעלי הביטוח הפרטי הוא בנוסף לביטוח המשלים של קופת החולים. ניכר כי בעלי הכנסות נמוכות, מבוטחים פחות, ולכ- 10% אין כלל ביטוח בריאות. גם בקרב בעלי הכנסות נמוכות לרב יש ביטוח בריאות, 74%, ואף קיים באחוז לא מבוטל ביטוח בריאות פרטי - 30%. משיבים בעלי השכלה על תיכונית ואקדמאית יותר, הינם בעלי ביטוח בריאות פרטי של אחת

מחברות הביטוח בהשוואה לבעלי השכלה עד תיכונית. לאחוז גבוה יותר בקרב הערבים אין ביטוח נוסף בהשוואה ליהודים (32% לעומת 6% במגזר היהודי).

שתי הסיבות העיקריות לרכישת ביטוח בריאות הן קבלת ניתוחים באופן מידי ובחירת המנתח, וקבלת תרופות מאריכות/ מצילות חיים שאינן בסל הבריאות. נושא השירותים הנוספים כמו בדיקות הריון וטיפול שניניים, משני יותר, אולם חשוב לציין כי בקרב הצעירים נושא זה בולט כסיבה לרכישת הביטוח מעט יותר בהשוואה לקבוצות הגיל האחרות (49% בגילאי 25-44 בהשוואה לכ- 25% בגילאי 45 ומעלה).

#### עמדות לגבי הביטוחים המשלימים ומערכת הבריאות:

- 68% סבורים שחשוב לעשות ביטוח פרטי כדי לכסות את מה שלא מקבלים בסל הבריאות. משיבים אשר המצב הכלכלי של משפחתם רע אינם מסכימים כלל יותר בהשוואה למשיבים שהמצב הכלכלי של משפחתם טוב מאד עד סביר.
- 67% סבורים שאם לא עושים ביטוח פרטי עלולים להגיע למצב של בקשת נדבות במקרה של מחלה קשה או צורך בניתוח מסובך. משיבים אשר הכנסתם נמוכה אינם מסכימים כלל יותר בהשוואה למשיבים שהכנסתם ממוצעת ומעל הממוצע.
- 25% בלבד סבורים כי מה שמקבלים מקופות החולים במסגרת סל הבריאות הממלכתי ובמערכת הבריאות בישראל מספיק טוב ומאפשר גם לאנשים חולים להתקיים בכבוד. משיבים אשר הכנסתם נמוכה אינם מסכימים כלל יותר בהשוואה למשיבים שהכנסתם מעל הממוצע.
- 38% השיבו כי אין להם אמון במערכת הבריאות. משיבים בעלי השכלה עד תיכונית מסכימים מאד יותר בהשוואה לבעלי השכלה אקדמאית.

קיימת הסכמה גורפת בציבור כי יש להגדיל את סל הבריאות. 84% סבורים כי הממשלה צריכה להגדיל את התקציב המיועד לסל הבריאות הממלכתי על מנת להכליל בו כמה שיותר תרופות, טיפולים וטכנולוגיות רפואיות מתקדמות שאינן כיום בסל הבריאות הממלכתי. 9% סברו כי הממשלה צריכה להעלות מעט את מס הבריאות על מנת להרחיב ולהוסיף לסל הבריאות הממלכתי תרופות וטיפולים רפואיים שלא כלולים כיום בסל הבריאות הממלכתי ורק כ- 2% סבורים כי אין צורך להגדיל את סל הבריאות, 5% לא ידעו.

הסוגיה הכי חשובה לטיפול על ידי הממשלה היא הגדלת תקציב סל הבריאות הממלכתי על מנת להכליל בסל כמה שיותר תרופות, טיפולים וטכנולוגיות רפואיות מתקדמות שאינן כיום בסל הבריאות הממלכתי (84%). 66% סבורים כי יש לעסוק בביטוח סיעודי ציבורי לכל אזרח. 55% סבורים כי הממשלה צריכה לדאוג לכך שיחזירו את התרופות מאריכות ומצילות החיים לביטוחים המשלימים של קופות החולים. נושא הביטוח הסיעודי הציבורי לכל אזרח נמצא כסוגיה חשובה יותר לטיפול בקרב מבוגרים בגילאי 45 ומעלה.

85% מהציבור תומכים ברפורמה של שר הבריאות להחזרת הזכות לקבלת תרופות מצילות ומאריכות חיים לביטוחים המשלימים (בקופות החולים כדוגמת כללית מושלם, מכבי שלי או זהב לאומית זהב ומאוחדת עדיף), ובמקביל לממן תרופות אלו לאלו שאין בידיהם היכולת לרכוש ביטוח משלים זאת על אף שמהלך כזה עשוי ליקר מעט את הביטוח המשלים בכ- 10 ₪.

32% ישקלו לבטל את הביטוח הפרטי שלהם במידה והתרופות מצילות החיים או המאריכות חיים יכנסו לביטוחים המשלימים בקופות החולים.

ניכר כי קיים קשר בין המצב הבריאותי לכלכלי, מבוססים כלכלית חשים באחוזים גבוהים יותר שמצבם הבריאותי טוב. משתנה הגיל אינו גורם מתערב, להפך נמצא כי למרות הקשר בחיובי בין בריאות לרווחה כלכלית, מבוגרים נוטים להרגיש פחות בריאים מצעירים, למרות שיש בקרב מבוגרים אחוז גבוה שיותר של מבוססים כלכלית בהשוואה לצעירים.

**פירוט הממצאים**

תחושת בטחון בריאותי:

1. אם חס וחלילה תידרש (אתה או בן משפחתך) לתשלום חודשי קבוע של 1000 ש"ח עבור תרופה, טיפול רפואי או טכנולוגיה רפואית למחלה כרונית שאינה בסל הבריאות הממלכתי האם תוכל לעמוד בהוצאה זו?

סה"כ	
12.3%	בלי שום קושי
22.3%	עם קושי קל
33.4%	עם קושי
19.4%	עם קושי משמעותי
12.5%	לא אעמוד בהוצאה
100.0%	סה"כ
604	

2. ואם חס וחלילה תידרש (אתה או בן משפחתך) לתשלום חודשי קבוע של 5500 ש"ח עבור תרופה, טיפול רפואי או טכנולוגיה רפואית למחלה כרונית שאינה בסל הבריאות הממלכתי האם תוכל לעמוד בהוצאה זו?

סה"כ	
.6%	בלי שום קושי
3.8%	עם קושי קל
11.4%	עם קושי
28.2%	עם קושי משמעותי
56.0%	לא אעמוד בהוצאה
100.0%	סה"כ
584	

3. ואם חס וחלילה תידרש (אתה או בן משפחתך) לתשלום חודשי של 11,000 ₪ למשך 5 שנים עבור תרופה, טיפול רפואי או טכנולוגיה רפואית לטיפול בסרטן שאינה בסל הבריאות הממלכתי האם תוכל לעמוד בהוצאה זו?

סה"כ	
1.0%	בלי שום קושי
1.9%	עם קושי קל
4.3%	עם קושי
15.7%	עם קושי משמעותי
77.1%	לא אעמוד בהוצאה
100.0%	סה"כ
604	

אפשרויות מימון והרגלי הוצאות במקרה הצורך: (ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת נכונה)

4. מבין הבאים מה נכון לגביך במידה ותצטרך להוציא : 1,000 ₪ לחודש באופן קבוע

סה"כ	
17.9%	לא ישפיע באופן משמעותי על הרגלי ההוצאות שלי
42.5%	אוריד מעט ברמת החיים אבל לא אפגע בדברים הבסיסיים
26.6%	אקטין בהוצאות הבסיסיות על מזון ודיור
10.0%	אבקש סיוע ממשפחה ומכרים
3.3%	אקח הלוואה
7.5%	אוותר על רכישת התרופה כי לא אוכל לעמוד בהוצאה כזו
4.1%	לא יודע
111.9%	סה"כ
604	

5. מבין הבאים מה נכון לגביך במידה ותצטרך להוציא : 5,500 ₪ לחודש באופן קבוע

סה"כ	
1.0%	לא ישפיע באופן משמעותי על הרגלי ההוצאות שלי
10.9%	אוריד מעט ברמת החיים אבל לא אפגע בדברים הבסיסיים
24.5%	אקטין בהוצאות הבסיסיות על מזון ודיור
21.8%	אבקש סיוע ממשפחה ומכרים
18.5%	אקח הלוואה
30.5%	אוותר על רכישת התרופה כי לא אוכל לעמוד בהוצאה כזו
7.4%	לא יודע
114.4%	סה"כ
604	

מבין הבאים מה נכון לגביך במידה ותצטרך להוציא : 11,000 ₪ לחודש למשך 5 שנים

סה"כ	
1.0%	לא ישפיע באופן משמעותי על הרגלי ההוצאות שלי
6.6%	אוריד מעט ברמת החיים אבל לא אפגע בדברים הבסיסיים
11.6%	אקטין בהוצאות הבסיסיות על מזון ודיור
13.4%	אבקש סיוע ממשפחה ומכרים
22.3%	אקח הלוואה
48.8%	אותר על רכישת התרופה כי לא אוכל לעמוד בהוצאה כזו
11.2%	לא יודע
114.7%	סה"כ
604	



הכרות עם הרעה כלכלית בעקבות מחלה

6. האם אתה מכיר מישהו שמצבו הכלכלי הדרדר עקב מחלה שלו או של בני משפחתו?

סה"כ	
16.4%	כן קרובי משפחה
11.3%	כן חברים
33.1%	כן שמעתי עליהם אבל לא מכיר אותם אישית
39.2%	לא
100.0%	סה"כ
604	

כיסוי וביטוח בריאותי

7. האם יש לך את הכיסויים הביטוחיים הבאים:

סה"כ	
83.3%	מושלם של אחת מקופות החולים שמעניק לך שירותי בריאות נוספים בתשלום נוסף
46.9%	ביטוח בריאות פרטי של אחת מחברות הביטוח
9.8%	אין לי ביטוח נוסף – לא שב"ן של הקופות ולא פוליסת ביטוח בריאות פרטי של חברת ביטוח
2.2%	לא יודע
142.2%	סה"כ
604	

8. משיבים שענו כי אין להם ביטוח נוסף נשאלו: מדוע לא רכשת ביטוח?

סה"כ	
31.3%	סל הבריאות הציבורי מספק שירות רפואי טוב ולא צריך ביטוח נוסף
39.3%	אין לי כסף לרכוש ביטוחי בריאות
11.9%	טרם הספקתי אבל אני מתכוון לרכוש ביטוח בריאות פרטי
17.5%	לא הקדשתי לזה מחשבה   לא יודע
100.0%	סה"כ
59	

9. משיבים שרכשו ביטוח נשאלו: מהן הסיבות העיקריות לכך שרכשתם אותו?

סה"כ	
76.2%	על מנת לקבל ניתוחים באופן מיידי ולבחור את הרופא בעת הצורך
72.6%	על מנת לקבל תרופות מאריכות מצילות חיים שאינן בסל בעת הצורך
54.9%	על מנת לקבל חוות דעת שנייה מהרופא שנבחר בעת הצורך
36.1%	אחר כגון: בדיקות הריון  טיפולי שיניים  טיפולים משלימים  רפואה אלטרנטיבית וכו
4.7%	לא יודע
244.6%	סה"כ
282	

עמדות לגבי הביטוחים המשלימים ומערכת הבריאות:

באיזו מידה אתה מסכים או לא מסכים עם כל אחד מהבאים:

10. חשוב לעשות ביטוח פרטי כדי לכסות את מה שלא מקבלים בסל הבריאות הממלכתי

סה"כ	
30.8%	מסכים מאוד
36.8%	די מסכים
15.6%	לא כל כך מסכים
12.8%	כלל לא מסכים
4.1%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

11. אם לא עושים ביטוח פרטי עלולים להגיע למצב של בקשת נדבות במקרה של מחלה קשה או צורך בניתוח מסובך

סה"כ	
29.8%	מסכים מאוד
37.0%	די מסכים
16.6%	לא כל כך מסכים
10.8%	כלל לא מסכים
5.9%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

12. מה שמקבלים מקופות החולים במסגרת סל הבריאות הממלכתי ובמערכת הבריאות בישראל מספיק טוב ומאפשר גם לאנשים חולים להתקיים בכבוד

סה"כ	
5.5%	מסכים מאוד
19.3%	די מסכים
39.7%	לא כל כך מסכים
30.9%	כלל לא מסכים
4.6%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

13. אין לי אמון במערכת הבריאות

סה"כ	
13.0%	מסכים מאוד
24.7%	די מסכים
39.3%	לא כל כך מסכים
18.5%	כלל לא מסכים
4.5%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

14. קרא את המשפטים הבאים, איזה מהם משקף את דעתך

סה"כ	
8.6%	הממשלה צריכה להעלות מעט את מס הבריאות על מנת להרחיב ולהוסיף לסל הבריאות הממלכתי תרופות וטיפולים רפואיים שלא כלולים כיום
84.0%	הממשלה צריכה להגדיל את התקציב המיועד לסל הבריאות הממלכתי על מנת להכליל כמה שיותר תרופות, טיפולים וטכנולוגיות רפואיות מת
2.2%	אין צורך להגדיל את סל הבריאות הממלכתי, הוא מספק את כל התרופות, הטיפולים והטכנולוגיות הרפואיות הנדרשות
5.2%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

15. נושא חיזוקה של מערכת הבריאות הציבורית נמצא בחודשים האחרונים על סדר היום הציבורי. לדעתך אילו מבין הסוגיות הבאות היא הכי חשובה לטיפול ע"י הממשלה:

סה"כ	
83.5%	הגדלת תקציב סל הבריאות הממלכתי על מנת להכליל כמה שיותר תרופות, טיפולים וטכנולוגיות רפואיות מתקדמות שאינן כיום בסל הבריאות
65.5%	ביטוח סיעודי ציבורי לכל אזרח
55.3%	החזרת תרופות מאריכות ומצילות חיים לביטוחים המשלימים בקופות החולים
35.6%	קיצור תורים בחדרי המיון ולבדיקות MRI
11.2%	הגבלת הרפואה הפרטית בישראל
251.2%	סה"כ
604	

16. באיזו מידה את תומך או מתנגד לרפורמה של שר הבריאות להחזרת הזכות לקבלת תרופות מצילות ומאריכות חיים לביטוחים המשלימים (בקופות החולים כדוגמת כללית מושלם, מכבי זהב לאומית עדיך ומאוחדת שיא), ובמקביל לממן תרופות אלו לאלו שאינן בידיהם היכולת לרכוש ביטוח משלים. מהלך זה עשוי ליקר מעט את הביטוח המשלים בכ- 10 ש.ש.

סה"כ	
49.3%	תומך מאוד
35.9%	די תומך
6.6%	די מתנגד
1.6%	מאוד מתנגד
6.6%	לא יודע
100.0%	סה"כ
604	

17. במידה ותוחזר הזכות לקבלת תרופות מצילות ומאריכות חיים בביטוחים המשלימים בקופות החולים האם תשקול לבטל את הביטוח הפרטי שלך?

סה"כ	
5.7%	בטוח שכן
20.0%	חושב שכן
33.8%	חושב שלא
9.1%	בטוח שלא
31.4%	אין לי ביטוח פרטי
100.0%	סה"כ
604	

18. כיצד היית מגדיר את המצב הכלכלי של משפחתך?

סה"כ	
9.7%	טוב מאוד
50.0%	בסדר
34.6%	סביר   ככה ככה
4.2%	רע
1.5%	גרוע
100.0%	סה"כ
604	

19. האם אתה מגדיר את מצבך הבריאותי שלך

סה"כ	
30.7%	טוב מאוד
50.0%	טוב
15.1%	לא כל כך טוב   בינוני
2.9%	לא טוב
1.3%	גרוע
100.0%	סה"כ
604	